

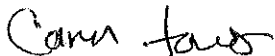
INFORME No. 2
PERIODO: CUOTA 2
CONTRATISTA: caren brigith torres velez
CONTRATO No: 4145.010.26.1.2354 de 2024

OBJETO: Prestar servicios de apoyo a la gestión a la Secretaría de Salud Publica "EBI- BP 26003041.

N°	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
1	Apoyar la atención y gestión de casos de usuarios reportados por diferentes canales, reduciendo barreras de atención, permitiendo la restitución de derechos en salud.	LA CONTRATISTA ATENDIO POR EL CANAL PRESENCIAL A 716 USUARIO PARA FILTRAR Y ORIENTAR VLAS DIFERENTES SOLICITUDES POR VULNERACION DE DERECHOS EN SALUD
2	Participar en el desarrollo y mantenimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG en las dimensiones de gestión del conocimiento, evaluación de resultados y gestión con valores para resultados, acorde al plan de trabajo establecido.	LA CONTRATISTA ORIENTO A 360 PETICIONARIOS EN LA OFICINA SAC
3	Apoyar las demás actividades relacionadas con el objeto contractual.	N/A

Se da cumplimiento a las actividades acordadas y que se relacionan en el contrato. Consiente en cuadros de seguimiento, Actas, listados de asistencia, oficios proyectados y elaborados, evidencia que se encuentra en los archivos sistematizados y documentales del SAC.

Se firma en Santiago de Cali, el día 12 de DICIEMBRE de 2024



Nombre caren torres
CC 1143863156 de Santiago de Cali
Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su reproducción por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Servicio de Atención a la Comunidad



Facebook Twitter Instagram @sacsaludcali



SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

Fecha de la llamada: del al

Buscar

REPORTES DE GESTION DE INDICADORES DE PROCESO DE CASOS REGISTRADOS ENTRE LAS FECHAS 22-Nov-2024 HASTA EL 05-Dec-2024

CASOS POR TIPO Y ESTADO

TIPO DE CASOS	INICIO DE TRAMITE	EN TRAMITE	CIERRE EFECTIVO	CIERRE NO EFECTIVO	CIERRE POR TRASLADO	CIERRE POR FALLECIMIENTO	CIERRE POR DUPLICIDAD	DESESTIMIMIENTO TACITO	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	TOTAL CASOS
CASOS DE ORIENTACION										0
CASOS DE GESTION	109	826	69				2		81	1087
CASOS DE RADICACION										0
TOTALES	109	826	69	0	0	0	2	0	81	1087

CASOS POR CANAL DE RECEPCION DE LA LLAMADA POR TIPO DE CASO

CANAL DE RECEPCION	CASOS DE ORIENTACION	CASOS DE GESTION	CASOS DE RADICACION	TOTAL CASOS
CORREO SAC	0	245	0	245
PRESENCIAL	0	480	0	480
REDES SOCIALES	0	4	0	4
TELEFONICO	0	176	0	176
TERRITORIO	0	24	0	24
VEEDURIA	0	35	0	35
WEB ALCALDIA	0	123	0	123
TOTALES	0	1087	0	1087

EPS POR ESTADOS

EPS	INICIO DE TRAMITE	EN TRAMITE	CIERRE EFECTIVO	CIERRE NO EFECTIVO	CIERRE POR TRASLADO	CIERRE POR FALLECIMIENTO	CIERRE POR DUPLICIDAD	DESESTIMIMIENTO TACITO	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	TOTAL CASOS
AIC - EPSI	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ASMET SALUD	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
ASMET SALUD ESS	6	44	5	0	0	0	0	0	2	57
COMFENALCO VALLE	8	69	5	0	0	0	0	0	6	88

EPS	3	7	2	0	0	0	0	0	3	15
COMPENSAR	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
COOMEVA EPS SA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
COOSALUD	7	138	5	0	0	0	1	0	6	157
COOSALUD E.S.S.	1	21	3	0	0	0	0	0	2	27
COOSALUD ESS	0	2	1	0	0	0	0	0	1	4
EMSSANAR EPS	18	151	6	0	0	0	1	0	30	206
EMSSANAR ESS	3	14	5	0	0	0	0	0	2	24
EPS SANITAS SA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
EPS SOS SA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EPS SURA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
FAMISSANAR LTDA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
FONDO										
PRES.SOC.MAGISTERIO	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4
- FIDUPREVISORA										
FUERZAS MILITARES	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
MALLAMAS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
NUEVA EPS	12	95	5	0	0	0	0	0	3	115
NUEVA EPS SA	9	11	2	0	0	0	0	0	3	25
Ninguna	1	2	1	0	0	0	0	0	3	7
POLICIA NACIONAL	5	8	0	0	0	0	0	0	0	13
SALUD TOTAL	4	27	3	0	0	0	0	0	6	40
SALUD TOTAL SA	2	5	2	0	0	0	0	0	0	9
SANITAS SA	3	39	6	0	0	0	0	0	7	55
SOS	17	148	11	0	0	0	0	0	3	179
SURA EPS	4	34	6	0	0	0	0	0	3	47
TOTALES	109	826	69	0	0	0	2	0	81	1087

CASOS POR IPS DEL AFECTADO

IPS	TOTAL CASOS
ALCOMAR CARDIOLOGIA	5
ALERGOLOGOS DE OCCIDENTE S.A.S	1
AMIGOS DE LA SALUD AMISALUD S.A.S.	1
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE LTDA	4
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. SEDE VASQUEZ COBO	1
ART MEDICA S.A.S	1
ASOCIACION PARA LA SALUD MENTAL INF. Y DEL ADOLESCENTE SIMA	2
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE COMFAMILIAR ANDI IPS COMFANDI EL PRADO	1
CALIDA UNIDAD QUIRURGICA	5
CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO FISICO Y FISIOTERAPIA AFICENTER	1
CENTRO DE ESPECIALISTAS CLINICA VERSALLES S.A.	1
CENTRO DE ESPECIALISTAS DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO CEDIT LTDA	1
CENTRO DE NEUROREABILITACION SURGIR	3
CENTRO DE REHABILITACION DEL SUR	1
CENTRO DE SALUD ALFONSO YOUNG VALERO	1
CENTRO DE SALUD DECEPAZ	1
CENTRO DE SALUD LA RIVERA	2
CENTRO DE SALUD MELENDEZ	1
CENTRO DE SALUD SILOE	5
CENTRO DE SALUD TERRON COLORADO	3
CENTRO MEDICO DE ATENCION NEUROLOGICA	1
CENTRO MEDICO IMBANACO CMI	1
CENTRO MEDICO TEQUENDAMA IPS SAS	1
CENTRO MEDICO VALLESALUD	1
CENVALLE	1
CLINICA AL ALBA	4
CLINICA ANI H & G S.A.S.	2
CLINICA AUDITIVA ESUCHA	1

OTROS MUNICIPIOS DE LAS SOLICITUDES POR TIPO DE CASO

OTROS MUNICIPIO	CASOS DE ORIENTACION	CASOS DE GESTION	CASOS DE RADICACION	TOTAL CASOS
Nariño - PASTO	0	1	0	1
Valle - BUENAVENTURA	0	1	0	1
Valle - BUGA	0	3	0	3
Valle - EL CERRITO	0	2	0	2
Valle - JAMUNDÍ	0	2	0	2
Valle - YUMBO	0	3	0	3
TOTALES	0	12	0	12

USUARIO QUE CREA EL CASO SEGUN TIPO DE CASO

USUARIO	CASOS DE ORIENTACION	CASOS DE GESTION	CASOS DE RADICACION	TOTAL CASOS
ANDREA.RINCON	0	12	0	12
CAREN.TORRES	0	12	0	12
CLAUDIA.CHOCONTA	0	24	0	24
CLAUDIA.QUINTERO	0	3	0	3
DANNY.VARGAS	0	1	0	1
DIANA.MONTOYA	0	1	0	1
ESTHER.VALENCIA.MEZ	0	116	0	116
FRAYDERLI.RODRIGUEZ	0	74	0	74
INGRID.HERNANDEZ.LUC	0	11	0	11
JESSICA.DIAZ.PEN	0	1	0	1
JHON.CASTRO.CAS	0	1	0	1
JUAN.RODRIGUEZ.CAN	0	8	0	8
KATERINE.BENITEZ	0	3	0	3
KELI.ESCOBAR	0	5	0	5
LORENA.HENAO	0	177	0	177
LUIS.BASTIDAS	0	202	0	202
LUZ.TRUJILLO.MAR	0	2	0	2
MARIA.SOLARTE	0	157	0	157
NATALIA.FAJARDO	0	110	0	110
NATALIE.MURILLO	0	55	0	55
PAOLA.QUINTERO	0	1	0	1
SANDRA.ACOSTA.VAL	0	6	0	6
SANDRA.MUNOZ.ZOR	0	57	0	57
USUARIO.RADICADOR	0	18	0	18
WALTER.VELASCO	0	26	0	26
YOLANDA.GONZALEZ.MON	0	4	0	4
TOTALES	0	1087	0	1087

CASOS POR GRUPO SEGUN EL ESTADOS

GRUPO	INICIO DE TRAMITE	EN TRAMITE	CIERRE EFECTIVO	CIERRE NO EFECTIVO	CIERRE POR TRASLADO	CIERRE POR FALLECIMIENTO	CIERRE POR DUPLICIDAD	DESESTIMIMIENTO TACITO	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	TOTAL CASOS
0	35	0	2	0	0	0	1	0	2	40
7	0	22	15	0	0	0	1	0	10	48
10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
12	64	746	50	0	0	0	0	0	64	924
13	10	58	2	0	0	0	0	0	4	74
TOTALES	109	826	69	0	0	0	2	0	81	1087

CASOS POR GRUPO Y USUARIO SEGUN EL ESTADOS

GRUPO	USUARIO	INICIO DE TRAMITE	EN TRAMITE	CIERRE EFECTIVO	CIERRE NO EFECTIVO	CIERRE POR TRASLADO	CIERRE POR FALLECIMIENTO	CIERRE POR DUPLICIDAD	DESESTIMIMIENTO TACITO	SOLICITUD APROBACION	TOTAL CASOS
-------	---------	-------------------	------------	-----------------	--------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	-------------

TRAMITE			EFFECTIVO TRASLADO					DE CIERRE		
0	NATALIA.FAJARDO	0	0	1	0	0	0	0	0	1
0	USUARIO.RADICADOR	35	0	1	0	0	0	1	0	39
7	DANNY.VARGAS	0	22	15	0	0	0	1	0	48
10	FRAYDERLI.RODRIGUEZ	0	0	0	0	0	0	0	1	1
12	ADRIAN.BARRIOS	2	44	3	0	0	0	0	3	52
12	ANTONIO.TRIANA	24	21	0	0	0	0	0	1	46
12	BIBIANA.MORALES	0	43	2	0	0	0	0	4	49
12	CLAUDIA.QUINTERO	0	81	5	0	0	0	0	6	92
12	EDWIN.MUNOZ	15	67	3	0	0	0	0	2	87
12	GESTOR	4	64	21	0	0	0	0	19	108
12	INGRID.HERNANDEZ.LUC	0	5	0	0	0	0	0	0	5
12	JHON.CASTRO.CAS	2	26	0	0	0	0	0	1	29
12	LUZ.TRUJILLO.MAR	0	76	3	0	0	0	0	10	89
12	MARIA.HERRERA.ALV	0	37	5	0	0	0	0	4	46
12	NORDY.LOPEZ	6	76	2	0	0	0	0	5	89
12	YOLANDA.AGUIRRE.GIR	2	43	3	0	0	0	0	6	54
12	YORDEYSA.ALEGRIA	5	79	1	0	0	0	0	2	87
12	ZULMA.VIDAL	4	84	2	0	0	0	0	1	91
13	SANDRA.MUNOZ.ZOR	0	0	2	0	0	0	0	0	2
13	WILMER.ALEGRIA	10	58	0	0	0	0	0	4	72
TOTALES		109	826	69	0	0	0	2	0	81 1087

GESTIONES REALIZADAS POR LOS RESPONSABLE SEGUN EL TIPO DE CASOS

USUARIO RESPONSABLE DE LA GESTION	CASOS DE ORIENTACION	CASOS DE GESTION	CASOS DE RADICACION	TOTAL CASOS
ADRIAN.BARRIOS	0	288	0	288
ANTONIO.TRIANA	0	311	0	311
BIBIANA.MORALES	0	268	0	268
CLAUDIA.QUINTERO	0	458	0	458
DANNY.VARGAS	0	77	0	77
EDWIN.MUNOZ	0	477	0	477
FRAYDERLI.RODRIGUEZ	0	112	0	112
INGRID.HERNANDEZ.LUC	0	56	0	56
JESSICA.DIAZ.PEN	0	33	0	33
JHON.CASTRO.CAS	0	137	0	137
KATERINE.BENITEZ	0	142	0	142
LUZ.TRUJILLO.MAR	0	436	0	436
MARIA.HERRERA.ALV	0	428	0	428
NATALIA.FAJARDO	0	2	0	2
NATALIE.MURILLO	0	659	0	659
NORDY.LOPEZ	0	493	0	493
PAOLA.QUINTERO	0	145	0	145
SANDRA.ACOSTA.VAL	0	20	0	20
SANDRA.MUNOZ.ZOR	0	2	0	2
SONIA.CONSTANZA	0	233	0	233
USUARIO.RADICADOR	0	9	0	9
WALTER.VELASCO	0	233	0	233
WILMER.ALEGRIA	0	324	0	324
YOLANDA.AGUIRRE.GIR	0	278	0	278
YOLANDA.GONZALEZ.MON	0	317	0	317
YORDEYSA.ALEGRIA	0	588	0	588
ZULMA.VIDAL	0	544	0	544
TOTALES	0	7070	0	7070

[Regresar al Menu Principal...](#)